17024 CERTIFICACIONES ISO S.A.S.

Codigo Certificado

Numero	Identificacion
9113	1029140290

Nit: 900.761.640

17024 Certificaciones ISO S.A.S, como organismos evaluador de la conformidad, otorga el certificado de competencia a:

ANYELO DAVID SANABRIA ROZO
Identificado(a) Con: CC Numero: 1029140290

El cual cumple con los requisitos del esquema de certificacion:
PERSONA COMPETENTE PARA SUPERVISAR Y COORDINAR PROCESOS DE NEGOCIO INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

Documento normativo:

NORMA	TITULO	FECHA PUBLICACION
Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de informacion y servicio al cliente	Con la capacidad de: - Supervisar, asignar y revisar el trabajo de personal que proveen informacion, bienes y/o servicio al cliente, aplicacion de encuestas, entrevistas, cobranza, ventas, recoleccion y compilacion de informacion estadistica y preparacion de material para publicacion, de acuerdo con normativa y necesidades de la organizacion. - Coordinar y ejecutar planes de mercadeo y fuerza de ventas de acuerdo con metodologias de planeacion, tecnicas de control, objetivos y recursos de la organizacion. - Monitorear el servicio ofrecido a los clientes segun protocolos y especificaciones de proceso de negocio. - Preparar, registrar informacion y presentar informes, reportes y estadisticas de la gestion realizada de acuerdo con normativa y procedimiento tecnico. - Implementar acciones estrategicas de mercadeo de acuerdo con segmentos y escenarios del mercado. - Desarrollar e instruir programas de induccion de acuerdo con metodologias y normativa tecnica al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y politicas de la empresa o de la organizacion, entre otras. - Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de los materiales y mano de obra necesaria para la realizacion de censos, encuestas, estadisticas, campanas de contac center, entre otros. - Controlar los inventarios segun indicadores, metodos y solicitar materiales, recursos y suministros al area encargada. - Supervisar y controlar productividad de los recursos de acuerdo con el modelo de gestion y proceso de negocio.	2024-12-15

Fecha de Entrada en Vigor: 2024-12-26 Fecha de Expiracion: 2027-12-25
Limitaciones Del Certificado: NINGUNA

La autenticidad de este documento puede ser verificada en www.17024.co

Firma de Responsable: SERGIO LOZANO M.
Director General

Este certificado es copia controlada del original firmado digitalmente. Si usted requiere copia con firma electronica por favor solicitelo al siguiente correo ct@17024.co